

**VISOKO EVANĎEOSOKO TEOLOŠKO UČILIŠTE U OSIJEKU - VISOKA ŠKOLA**

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE  
NA VISOKOM EVANĎEOSKOM TEOLOŠKOM UČILIŠTU**

**OSIJEK, 2018.**

## **Strategija osiguravanja kvalitete Visokog evanđeoskog teološkog učilišta u Osijeku - visoke škole**

Visoko evanđeosko teološko učilište u Osijeku - visoka škola (dalje: Učilište) definira svoju misiju i viziju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja.

Za ostvarivanje misije i vizije, kao i provedbu Strategije Učilišta od presudnog značaja je *Politika kvalitete*, koju je donijelo Stručno vijeće Učilišta, a temelj ostvarivanja politike kvalitete na Učilištu je *Strategija osiguravanja kvalitete*.

Učilište svoju politiku kvalitete provodi osiguravanjem i stalnim poboljšavanjem kvalitete ostvarivanjem strategija osiguravanja kvalitete u pojedinim područjima bitnim za djelovanje Učilišta:

- strategija osiguravanja kvalitete u vođenju Učilišta i osiguravanju kvalitete,
- strategija osiguravanja kvalitete u razvoju studijskih programa,
- strategija osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja i nastave,
- strategija osiguravanja kvalitete u odnosu sa studentima i podršci studentima,
- strategija osiguravanja kvalitete u međunarodnoj suradnji.

### **1. Strategija osiguravanja kvalitete u vođenju Učilišta i osiguravanju kvalitete**

Vođenje Učilišta treba se i u nastavku temeljiti na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju u cilju prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Učilišta. U skladu s tim Uprava skrbi o razvoju i kvaliteti studijskih programa i potrebnih resursa, osigurava djelotvornu organizaciju s unapređenjem ljudskih kapaciteta, koji jamče visoku kvalitetu izvedbe programa. Skrbi o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment vođenja Učilišta je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje.

Učilište je ustrojilo sustav za kvalitetu, te se opredijelilo za politiku sustavnog i trajnog unapređivanja kvalitete svojih djelatnosti, kao pretpostavke za uspješno integriranje u europski sustav visokog obrazovanja. U tom smislu Učilište se opredijelilo za trajno jačanje svojih kapaciteta za ostvarivanje visokih akademskih standarda i pružanje podrške studentima u njihovom procesu profesionalnog razvoja. Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava za kvalitetu imaju rukovoditelji, bez čije čvrste opredijeljenosti i vizije sustav ne može učinkovito djelovati.

Učilište ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete usklađen s važećom regulativom, a temelji se na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava.

Ustroj sustava za osiguravanje kvalitete uključuje Odbor za kvalitetu, koji djeluje integrirano i dijeli odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Učilišta.

U narednom razdoblju će se, uz redovne aktivnosti osiguravanja kvalitete, provoditi:

- Unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, jednom godišnje.
- Priprema podloga za provedbu vanjske neovisne periodičke prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Učilišta, prema planu i u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.
- Izrada Samoanalize Učilišta u cilju provedbe reakreditacijskog postupka, u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Pravovremeno odvijanje navedenih aktivnosti sustavno će utjecati na napredak u osiguravanju i unapređivanju kvalitete u odvijanju djelatnosti Učilišta.

## **2. Strategija osiguravanja kvalitete u razvoju studijskih programa**

Razvoj postojećih, kao i uvođenje novih studijskih programa temelji se na zahtjevima lokalnih crkava, potrebama tržišta rada u područjima na koje je orijentirano Učilište, uzimajući u obzir i globalna kretanja, posebno u EU. Precizno definiranje kompetencija koje student stječe završetkom studija te povezanost sa srodnim studijima u Europi, olakšava studentima izbor studija, ali olakšava i njihovo uključivanje u tržište rada. Studijski programi Učilišta u humanističkom području posjeduju određenu fleksibilnost i izvode se u dvije razine, stručni studij i specijalistički diplomski stručni studij, te se time omogućuje stjecanje i najviše razine stručnih znanja u pojedinim područjima izobrazbe. Ishodi učenja jasno su definirani za sve predmete i u funkciji su postizanja traženih kompetencija, te ukazuju na znanja i vještine koje studenti stječu završetkom studija. Učilište vodi računa o upisnim kvotama u skladu s osiguranim resursima i one su u funkciji kvalitete nastave.

Nadziranje i interno vrednovanje studijskih programa provodi se kako bi se osiguralo prilagođavanje odobrenih programa razvoju određenog znanstvenog područja i razvoju prakse u određenoj struci. Prilagođavanje programa provodi se u skladu s **Pravilnikom o izmjenama studijskih programa**.

Istovremeno potrebno je provjeravati razinu usvajanja definiranih ishoda učenja i prilagođavati nastavne metode i metode procjene ishoda učenja sukladno pokazateljima njihove uspješnosti. Provjeri podliježu i stvarna studentska opterećenja na svim predmetima obzirom na predviđene ECTS bodove.

Redovito je potrebno pratiti pokazatelje kvalitete studijskih programa:

- Odnos obveznih i izbornih sadržaja u studijskom programu.
- Odnos broja sati posvećenih teorijskom i praktičnom radu.
- Razina ostvarenosti ishoda učenja.
- Opterećenost studenata u pojedinim predmetima obzirom na predviđen broj ECTS bodova.
- Zadovoljstvo poslodavaca stečenim kompetencijama diplomiranih studenata.

## **3. Strategija osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja i nastave**

Jezgru nastavnog osoblja čine nastavnici i suradnici u nastavi koji imaju radni odnos s Učilištem, ali dio nastavnog osoblja čine vanjski suradnici. Vanjski suradnici izvode nastavu pretežito na specifičnim stručnim područjima kolegija pojedinih stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija. Broj nastavnog osoblja i njihove kvalifikacije u funkciji su ostvarivanja strateških ciljeva i programa Učilišta. Dostignuti udio nastavnog osoblja u radnom odnosu na Učilištu u izvođenju nastave od oko 75%, u nastavku će se još povećati. S obzirom da Učilište izvodi stručne studije, uključivanje vanjskih suradnika u nastavni proces, prvenstveno na stručnim kolegijima viših godina studija, znatno doprinosi kvaliteti nastavnog procesa i dinamičnoj prilagodbi kompetencija i ishoda učenja zahtjevima društva.

Od svakog nastavnika zahtijevaju se odgovarajuće teoretske kompetencije i sposobnost njihove praktične primjene o čemu se vodi računa kod izbora u zvanja, ali se stimulira i naknadno stručno i znanstveno usavršavanje. Svi nastavnici dužni su neprestano unapređivati kvalitetu nastave, kao i načine provjere znanja studenata.

U funkciji usavršavanja nastavnika je i permanentno vrednovanje rada nastavnika, prvenstveno od strane studenata putem **studentske ankete**, ali i provedbom **samovrednovanja nastavnika** i ocjenom dostupnosti nastavnog materijala za pojedini kolegij.

Redovito praćenje pokazatelja kvalitete nastavnika i nastave:

- Sudjelovanje na stručnim i znanstvenim projektima.
- Stručno i znanstveno usavršavanje u inozemstvu.
- Ocjena nastavnika putem studentske ankete.
- Prolaznost i prosječna ocjena po predmetima.

#### **4. Strategija osiguravanja kvalitete u odnosu sa studentima i podršci studentima**

Studentima su na raspolaganju u svakom trenutku informacije o studijskim programima Učilišta, kvalifikacijama i izvedbenim planovima nastave, omogućene su dvije razine studiranja, ali i mogućnost redovitog ili izvanrednog studiranja. Studenti Učilišta aktivno su uključeni u donošenje odluka i sustav osiguravanja kvalitete i njezino poboljšavanje.

Najznačajnija pomoć i podrška studentima u procesu učenja su nastavnici. Odgovarajuća organizacija administrativne podrške, kao i podrška nastavnika kao mentora i savjetnika, preduvjeti su za uspješno studiranje. Studentima je osigurano okruženje i to: primjereno opremljene predavaonice s dostatnim brojem studentskih mjesta, knjižnica i seminarske učionice za učenje prema specifičnim potrebama studija. Resursi za učenje i ostali mehanizmi potpore moraju biti dostupni svim studentima i moraju se prilagođavati sukladno povratnim informacijama korisnika. Učinkovitost službi potpore koje su na raspolaganju studentima treba biti redovito praćena, provjeravana i unapređivana.

Posebno je važno postojanje knjižnice koja raspolaže odgovarajućom literaturom, prostorom, opremom i stručnim osobljem te čitaoničkim prostorom namijenjenim samostalnom radu studenata. Knjižnica treba raspolagati svim naslovima koji su propisani kao literatura u svim kolegijima koji se izvode. Studentska referada dostupna je svim studentima s radnim vremenom usklađenim s obvezama studenata.

Studentima se pružaju dostatne motivirajuće informacije prije upisa na studij, provodi razredbeni postupak kojim se odabiru studenti s kompetencijama koje traži studij, a pružaju im se sve potrebne informacije na početku i tijekom studija. Učilište posjeduje informacijski sustav, koji omogućuje prikupljanje, objedinjavanje i obradu podataka vezanih za sve studije, studente i nastavnike, a službena mrežna stranica predstavlja temeljni oblik informiranja javnosti o svim programima i djelatnostima visokog učilišta. Na mrežnoj stranici kolegija nalaze se podaci o programu kolegija, izvedbeni plan nastave, način provjere znanja i rezultati provjere znanja, termini konzultacija za studente, kao i druge informacije vezane za predmet. Studentima se osigurava mentor kod obavljanja stručne prakse, kao i mentor kod izrade završnog rada.

Redovito praćenje pokazatelja o studentima i podršci za studente:

- Analiza upisanih studenata.
- Prolaznost i srednja ocjena po kolegijima.
- Broj upisanih studenata u višu godinu studija.
- Broj diplomiranih studenata po studijskom programu.
- Vrijeme trajanja studiranja.

#### **5. Strategija osiguravanja kvalitete u međunarodnoj suradnji**

Podizanje razine međunarodne suradnje u razmjeni ideja, iskustava i znanja u cilju povećanja prepoznatljivosti i konkurentnosti, jedno je od strateških ciljeva Učilišta. Važnost međunarodne suradnje prepoznata je od trenutka osnutka, kao jedan od važnih elemenata dinamičnog prilagođavanja Učilišta brzom razvoju visokog školstva i zahtjevima koji proizlaze iz njegove misije. U sklopu međunarodne suradnje planiraju se komunikacije s nizom visokoškolskih ustanova. Učilište također planira blisku suradnju s Agencijom za mobilnost i programe EU, te s pojedinim inozemnim visokoškolskim ustanovama radi razvoja studijskih programa, koji imaju potencijala za zajedničko izvođenje i dobra su osnova za razmjenu studenata i nastavnika.

Redovito praćenje pokazatelja međunarodne suradnje:

- Broj studenata u međunarodnoj razmjeni.
- Broj nastavnika u međunarodnoj razmjeni.
- Broj međunarodnih projekata.

Dekan

dr. sc. Peter Kuzmič